

持卡人服务

使用说明

- 持卡人在商户使用预付卡进行消费或付款时，商户不会提供额外发票，以印有商户名称的终端机/网上订单凭证等所印/列的单据作为消费凭据。
- 个人卡的使用期限为 2 年。首 12 个月的卡管理费将获免除。在开卡后的第 13 个月开始，将每月收取 USD1 的卡管理月费。卡在有效期限届满后将自动失效，已过期的个人卡将被每月收取卡余额的 10% 或最低 USD10 的终结卡管理月费，直至卡余额被扣至零。
- 礼品卡的使用期限为 1 年。首 6 个月的卡管理费将获免除。在开卡后的第 7 个月开始，将每月收取 USD1 的卡管理月费。卡在有效期限届满后将自动失效，已过期的个人卡将被每月收取卡余额的 10% 或最低 USD10 的终结卡管理月费，直至卡余额被扣至零。
- 礼品卡不可提现、不能合并两张或以上礼品卡的金额使用。如有遗失或遭盗窃，均不会获补发新卡或退还该卡的剩余金额。
- 请勿损坏卡片，保持清洁。

持卡人须知

- Mpay 银联预付卡：卡片正面标注的有效期为卡片的使用期限，格式为:月/年。例如:06/20，表示该卡片的使用期限至 2020 年 6 月 30 日。卡片的实际使用有效期(礼品卡 12 个月，个人卡 24 个月)，根据卡片售出并首次充值入卡当天开始计算。持卡人可登录官网或 Mpay 客户端查询卡片的有效期限。
- 预付卡密码印于卡身背面并以银色颜料遮盖，持卡人可登录 Mpay 手机客户端绑卡后更改密码。
- 礼品卡的预设限额有最低 USD100 至最高 USD1,000，个人卡预设限额为最低 USD100 至最高 USD300,000。具体预设限额以实际购卡时系统登记金额为准。
- 每位客户可同时拥有最多20张由 Mpay 发行总限额不高于 USD500,000 的个人卡。

注意事项

- 持卡人消费后，务必仔细核对对自己的卡号和消费金额，避免造成不必要的损失。我们不因商户拒绝接受以此预付卡消费和交易而承担或负上责任。在任何情况下，我们不负责处理与任何交易有关的任何争议或事宜。Mpay 预付卡条款及细则受柬埔寨王国法律管辖，并按照柬埔寨王国法律解释。