

常见问题

Q01. Mpay 预付卡是什么卡？

A01. Mpay 预付卡是美金银联卡，由银联国际授权发行，可在全球范围流通。适用于接受银联卡付费的所有商户，包括线上商户和线下商户。

Q02. 什么人可以购买 Mpay 预付卡？

A02. 凡年满十六周岁，本人持有效身份证明文件，均可购买 Mpay 预付卡，包括礼品卡和个人卡。

Q03. 在哪可以买到 Mpay 预付卡？

A03. 您可以通过我们的办事处、授权代理机构、联络我们的客户经理进行购买。

Q04. Mpay 预付卡有没有限额？

A04. 礼品卡的预设限额为 USD100 至 USD1,000，个人卡的预设限额为 USD100 至 USD300,000。您可以根据需要购买不同限额的卡。

Q05. Mpay 预付卡有没有有效期？

A05. 礼品卡的有效期为 12 个月，个人卡的有效期为 24 个月，从购卡之日起开始计算。

Q06. Mpay 预付卡如何启动？

A06. 购卡之后，我们会对购卡人的资格进行审核，审核通过后立即激活，您可以通过 Mpay 客户端查询卡的状态。审核通常在 T+1 日内完成。

Q07. Mpay 预付卡如何修改密码，如果忘记密码了怎么办？

A07. 您可以通过登录 Mpay 客户端，绑定预付卡后进行密码修改；修改密码需要验证原始卡密，如果是个人卡，还需要验证持卡人的身份信息；我们不支持忘记密码后补发新的密码，你可持有效身份证件前往我们的办事处，申请补发新卡。补发新卡会产生费用，详情请参阅预付卡-收费表。

Q08. Mpay 预付卡遗失、被盗或卡在柜员机内，是否可以补发新卡？

A08. 礼品卡遗失、被盗或卡在柜员机内，不可补发新卡或退还余额；如未过期的个人卡遗失、被盗或卡在柜员机内，可以申请补发新卡。在我们收到预付卡遗失、被盗或卡在柜员机内的通知前，您须对预付卡的所有交易负责。补发新卡会产生费用，详情请参阅预付卡-收费表。

Q09. Mpay 预付卡失灵或者损毁，是否可以补发新卡？

A09. 预付卡失灵，在有效期内，将原卡送至我们的办事处，持有效身份证件可申请免费补发新卡；预付卡如因操作或使用不当造成损毁，在有效期内，将原卡送至我们的办事处，持有效身份证件可申请补发新卡，补发新卡会产生费用，详情请参阅预付卡-收费表。

Q10. Mpay 预付卡可不可以进行充值？

A10. 个人卡可以进行多次循环充值，礼品卡不支持充值。

Q11. Mpay 个人卡的充值有什么要求？

A11. 对个人卡的充值根据充值情况有明确具体的要求, 详情请参阅预付卡-个人卡条款及细则。

Q12. Mpay 个人卡如何进行充值?

A12. 我们支持您通过向我们指定的银行进行转账、Mpay 电子钱包以及授权经销商三种方式进行充值。我们支持向我们的以下银行账户进行转账:

开户银行: Advanced Bank of Asia Limited **【简称 ABA】**

账户名称: Seatel Financial Servicesplc

账户号码: 001950401

开户银行: ICBC Phnom Penh Branch **【简称 ICBC】**

账户名称: Seatel Financial Servicesplc

账户号码: 6008000100000406320

开户银行: Acleda Bank Plc **【简称 Acleda】**

账户名称: Seatel Financial Servicesplc

账户号码: 2900-02-865111-1-1

开户银行: Asia-Pacific Development Bank PLC **【简称 APD】**

账户名称: Seatel Financial Services Plc

账户号码: 0101-800-00090-2

开户行: PHNOM PENH COMMERCIAL BANK **【简称 PPCB】**

开户名: SEATEL FINANCIAL SERVICES PLC

账号: 1-110-00012052-3

Q13. Mpay 预付卡是否可以提现？

A13. 个人卡可以在支持银联的自动柜员机进行提现。礼品卡不支持提现。

Q14. Mpay 预付卡能否进行转让？

A14. 个人卡不可以转让，礼品卡在背面签名以前，可以转赠给他人。

Q15. Mpay 预付卡可以在哪里使用？

A15. Mpay 预付卡可以在全球任何支持银联付费的商户进行交易，包括线下交易和网上交易。

Q16. Mpay 预付卡可以在哪查询卡余额和卡交易？

A16. 你可以通过登录我们官网或者 Mpay 客户端进行查询。查询不收取费用。

Q17. 是否可以提供纸质或邮件的月账单？

A17. 可以，需要单独申请，并且会收取相应的费用。详情请参阅预付卡-收费表。

Q18. Mpay 预付卡还有没有其他的收费？

A18. 详情请参阅预付卡-收费表。

Q19. Mpay 预付卡还有没有其他的收费？

A19. 详情请参阅预付卡-收费表。