

预付卡条款及细则—礼品卡

- 当接受，购买、签署或使用由 Seatel Financial Services Plc. (SFS) 发行的 Mpay 银联礼品预付卡，持卡人即同意以下条款及细则。“你”、“您”或“持卡人”指申请及正使用礼品卡的人，“我们”及“我们的”指 Seatel Financial Services Plc.

礼品卡

- 1. 礼品卡是一张用完即弃、不可再充值的预付礼品卡。银联礼品卡的预设金额不高于 USD 1,000。礼品卡一经签署，不得转让他人。礼品卡不得转售。
- 2. 持卡人每次使用礼品卡消费，消费金额及需缴付的费用将会即时从卡内扣除。
- 3. 载于网站 www.bestmpay.com 的 Mpay 预付卡收费表 – 礼品卡内的相关收费适用于礼品卡。您同意我们可直接从您的礼品卡收取相应的费用。我们有权不时修订适用于礼品卡的收费。有关收费的变更，我们会在生效前不少于 30 天发出通知。若持卡人继续使用或持有礼品卡，须受我们载于网站 www.bestmpay.com 的预付卡收费表-礼品卡内列明的最新收费所约束。
- 4. 我们支持您通过您本人银行账户转账至我们公司指定银行账户的方式，支付或缴存办理预付卡业务过程中涉及的各项费用。
- 5. 您用于转账的银行账户，须为柬埔寨本地银行发行的本人银行账户，对于非您本人的本地银行账户，我们将拒绝预付卡相关业务的办理。转账金额及相关费用我们不负责追查和返还，因此产生的一切损失需由您本人自行承担。
- 6. 若选择以银行账户转款方式办理业务。您可以选择通过向以下账户中的任一账户进行转款。

开户银行：Advanced Bank of Asia Limited

账户名称：Seatel Financial Services plc

账户号码：001950401

开户银行：ICBC Phnom Penh Branch

账户名称：Seatel Financial Services plc

账户号码：6008000100000406320

开户银行：Acleda Bank Plc

账户名称：Seatel Financial Services plc

账户号码：2900-02-865111-1-1

开户银行：Asia-Pacific Development Bank PLC

账户名称：Seatel Financial Services plc

账户号码：0101-800-00090-2

礼品卡的使用

- 7. 每张新发出的礼品卡会被征收卡管理月费。由于我们免征首六个月的卡管理费，因此，我们将在卡发出月份起计的第七个月至第十二个月收取此月费。
- 8. 使用礼品卡之前，您应在卡背面立即用不褪色笔签名。
- 9. 礼品卡的密码(PIN)印于卡身的背面并以银色颜料遮盖。持卡人可通过登录手机应用程序以此密码登录预付卡平台，并立即更改密码。为保障持卡人的利益，我们建议您不时更改您的密码。请不要向任何人（包括我们及联名卡伙伴的职员）透露你的密码。
- 10. 礼品卡持卡人可在贴有 UnionPay「银联」标志或接受以银联卡付款的商户支付商品及服务，并以商户的最终决定为准。可支持线下及网上交易。持卡人不可使用礼品卡进行任何有关加密数码货币的交易。
- 11. 签账时，礼品卡持卡人必须出示礼品卡，并在签账收据上签署与持卡人在预付卡背面签署之相同签名及/或输入您设定的 6 位数字密码（须按礼品卡卡的签账消费或密码消费卡种类的要求而定），或以银联闪付支付（如适用），或以银联感应式支付（如试用）。
- 12. 礼品卡不可提取现金。
- 13. 当礼品卡的可用余额已悉数用罄，此卡将即时失效。我们建议持卡人先把卡片剪碎再丢弃。
- 14. 礼品卡于商户以预授权交易（例如油站、邮轮、预订租车及酒店等），这些商户会于支付费用前行使卡内预授权，这会导致持卡人卡内相关额度无法使用。

外币签账 / 海外交易

- 15. 外币签账指交易货币与卡币种不同的所有签账，包括本地、海外及网上交易。
- 16. 海外交易指在柬埔寨以外国家 / 地区的签账交易，包括网上交易，并以商户实际处理交易的所在国家 / 地区为准。如欲查询处理网上交易的实际国家 / 地区，请向有关商户查询。
- 17. 外币签账将会根据银联（适用于银联礼品卡）于清算交易当日所厘定的汇率折算为卡币种的货币计算。每笔属于外币签账及/ 或海外交易的交易，将被征收相关的交易手续费，连同银联（适用于银联礼品卡）所征收其不定期公示的交易费，从礼品卡中扣除。

查询卡可用结余

- 18. 我们不会发出卡月结单，包括纸质及邮件。若持卡人申请纸质或邮件的详细交易记录。我们将收取相应费用，收费按每个月的交易记录收取。
- 19. 持卡人可通过登录我们的官网、手机应用程序查询卡可用结余，费用全免；也可通过联名卡伙伴的客户服务渠道查询有关的账户资料（如可用及适用）。持卡人也可通过张贴有银联标志的自动柜员机（适用于银联礼品卡）查询结余，每次查询将收取手续费，并在卡中扣除。
- 20. 持卡人可通过登录我们的官网、手机应用程序查询卡的交易记录，费用全免；也可通过联名卡伙伴的客户服务渠道查询交易记录（如可用及适用）。如发现礼品卡交易记录显示任何错漏及/或未经您授权的交易，请于有关交易日期后的 30 日内与本公司联络。如本公司未有在指定期间收到该通知，交易记录将被视为正确。本公司建议持卡人应经常查阅交易记录。

卡遗忘、被盗窃

- 21. 礼品卡遗失、遭盗窃，忘记密码，在自动柜员机发生吞卡、被扣置的情况下，我们均不会补发新卡或退回该卡的剩余金额。在您的礼品卡内的所有交易，您均需负全责。我们不承担因此造成的任何损失。

卡失灵及损毁

- 22. 卡损毁包括卡失灵及卡损坏，若非因您的过失导致礼品卡操作失灵，可在该卡有效期内退回给我们作注销及补发新卡，费用可获免除。若因误用而导致预付卡损毁，可按要求在该卡有效期限内退回该卡予我们作注销及补发新卡。
- 23. 您办理因卡失灵或损毁补发新卡时，须前往我们的办事处，并出示身份证明文件及原始卡片。
- 24. 补发新卡须缴付手续费。我们将于被取代的礼品卡结余中扣除有关收费及费用后，将余额存入获补发的新卡内。
- 25. 我们将保留拒绝补发新卡的权利。

终止 / 赎回

- 26. 我们保留终止及取消持卡人的礼品卡交易及服务的权利而不预先通知或提供原因，对卡服务终止使用或交易不获接受而对持卡人带来任何直接或间接的损失或损害，我们概不负责。持卡人需交还已被取消的礼品卡至我们的办事处。

- 27. 礼品卡在发卡日起计，卡有效期为 12 个月。您可通过登录我们的官网、手机应用程序查询卡有效期。也可通过联名卡伙伴的客户服务渠道查询卡有效期（如可用及适用）。我们鼓励持卡人于礼品卡有效期届满前将余额用完。持卡人也可以随时申请终止使用您的卡及申请赎回余额，请亲临我们的办事处填写卡赎回申请表并提供有效身份证明文件办理及退回礼品卡。
- 28. 请注意，每次申请均需缴付卡赎回费，并于卡内直接扣除。若卡余额少于卡赎回费，赎回申请将不作处理。赎回余额申请一般于提交申请表后 45 天内完成，并以美元支票形式寄出。
- 29. 您于商户处要求退款时，请确定卡仍处于有效期限内，我们不接受过期卡退款。

个人资料

- 30. 您同意我们可根据目前发出的私隐政策声明，在使用及披露个人资料的政策与实施上，予以我们使用及披露您的任何个人资料，而您确认已从我们网站 www.bestmpay.com 阅读该声明。
- 31. 联名卡伙伴就您申请及使用联名卡而向您收集及使用的个人资料，将受该联名卡伙伴的私隐政策的约束。

免责条款

- 32. 我们不因商户拒绝接受此卡或提供商品或服务而承担或负有责任。您需与商户直接沟通解决因交易而引起的纠纷。我们不会对由此或与此预付卡关连所导致的您或第三者的损失承担任何责任。

修订

- 33. 我们在 30 天事先通知的情况下，保留修订本条款及细则的权利。我们的网站会展示现行的条款及细则。
- 34. 若您在有关变更条款及细则生效之后继续保留或使用礼品卡，表示您接受有关变更。所有有关事宜及争议将以我们的最终决定为准。

法律及司法

- 35. 本条款及细则受柬埔寨王国法律管辖，并按照柬埔寨王国法律解释。各方同意遵从柬埔寨王国法庭的专属性司法管辖。

其他

- 36. 本条款及细则中所示收费未包含您用卡可能发生的所有费用，具体各收费项及收费标准请参阅

Mpay 预付卡收费表。

- 37. 本条款及细则若有任一条款变成非法、无效或在任何方面不能执行, 其余条款及细则的法律效力不受影响。
- 38. 本条款及细则以英文及中文撰写。如本条款及细则的英文版本与中文版本出现差异, 以英文版本为准。