

## 预付卡条款及细则一个人卡

- 当接受，购买、签署或使用由 Seatel Financial Services Plc. ( Mpay ) 发行的 Mpay 银联个人预付卡，持卡人即同意以下条款及细则。“你”、“您”或“持卡人”指申请及正使用个人卡的人，“我们”及“我们的”指 Seatel Financial Services Plc ( Mpay ) .

### 个人卡

- 1. 个人卡是一张可再充值的预付卡，已预设卡最低首次充值金额及卡最高预存金额。如您通过银行入账方式充值，我们会在确认收到有关款项后为该个人卡充值。具体时间以银行实际入账时间而定，一般可在当日或下一个工作日完成。以 Mpay 电子钱包充值一般可实时完成，1.1 部分的适用。个人卡不得转让给他人。
  - 1.1. 以 Mpay 电子钱包充值
    - 1.1.1. 我们接受以 Mpay 提供的支付系统的 Mpay 电子钱包的绑定服务，以方便个人卡进行充值，使用该服务受 Mpay 预付卡条款及细则的约束，并受 Mpay 可能随时对支付系统施加的规则、指引及程序的规定、规则的限制和约束。
    - 1.1.2. 个人卡适用条款 4 所载的各项限额。充值金额的上限及下限同时受转账银行、结算银行、Mpay 支付系统等业务参与方对自身业务的设定而有所限制。
    - 1.1.3. 当您要求我们代您在 Mpay 支付系统中登记您的个人卡信息以使用账户绑定服务用作个人卡的充值和收款·您需要通过 Mpay 应用程序提供并输入所需资料，以完成相关信息验证后完成账户绑定操作。您明白及同意客户资料（指我们不时就有服务的获取、提供及我们编制的个人资料及咨询）可能被 Seatel Financial Services Plc.以外的业务参与方的第三者，作为提供及运行账户绑定服务之用。
    - 1.1.4. 账户绑定服务只适用于带有银联标识的个人卡。我们只接受实名信息验证通过后的个人卡进行绑定。即在 Mpay 电子钱包中预留的实名信息与该个人卡实名信息相符，方可完成绑卡操作。当您指示我们就您申购的个人卡进行账户绑定时，您确认您是该 Mpay 电子钱包的真正持有人。
    - 1.1.5. 我们会按 Mpay 支付系统可能随时施加的适用规则、指引及程序，处理您向支付系统账户提交的指示及要求。Mpay 支付系统有权按其认为适当的次序或方法处理及执行您的指示及要求。我们无法控制 Mpay 支付系统的运作及执行您的指示或要求的时间。当我们从支付系统收到您的通知时，我们会相应的通知您，一般情况下，您会在一分钟内在 Mpay 应用程序中收到系统通知。请保持手机应用

程序在登录状态，以收取信息确保完成有关的操作。

- 1.1.6. 若您任何时候为 Mpay 电子钱包绑定了多个个人卡账户，您必须将其中一个账户设置为预设账户。若您为 Mpay 电子钱包仅绑定一个个人卡账户，则该账户即默认为预设账户。当您指示我们代您设置或更改预设账户时，您即同意并授权我们代您向 Mpay 电子钱包发出要求取消当时已登记的预设账户。
- 1.1.7. 若您选择及指示我们将个人卡设置为预设账户收取 Mpay 电子钱包转入的款项，您即同意并授权我们代您向支付系统发出请求，所有由您经 Mpay 电子钱包发起的转账将会存入该个人卡。
- 1.1.8 个人卡支持非绑定 Mpay 电子钱包向个人卡的转账，所有经由您以外的第三方通过支付系统向您所持有的个人卡发起的转账，在支付系统验证通过后，将会存入该个人卡。您应该经常于 Mpay 的手机应用程序中查阅收付款记录。若发现任何可疑或不属于您的收款，请通知我们。
- 1.1.9. 您因任何原因终止作为预设账户的账户（包括该账户被暂停或终止），支付公司的系统会自动按照您的请求解除账户的绑定关系。您如打算设置另一账户作为预设账户，您必须在 Mpay 应用程序中发起更改登记。您可按照我们不时指定的程序及要求更改或取消任何绑定关系。
- 1.1.10. 我们保留权利，随时暂停或终止部分或全部服务，而无需给予通知或理由。。
- 1.1.11. 我们无须负责您或任何其他人士因使用服务，或因处理或执行您就有关服务或支付系统的指示或要求，而可能引致或蒙受的任何损失、损害或开支。
- 1.1.12. 客户资料包括您以外其他人士的个人资料，您确认您会取得并已取得该人士同意，就支付公司、我们及其他参与者指明的用途使用（包括披露或转移）其个人资料及其他资料。

- 1.2. 银行账户转款

- 1.2.1` 我们支持您通过您本人银行账户转账至我们公司指定银行账户的方式，支付或缴存办理预付卡业务过程中涉及的各项费用。
- 1.2.2 您用于转账的银行账户，须为柬埔寨本地银行发行的本人银行账户，对于非您本人的本地银行账户，我们将拒绝预付卡相关业务的办理。转账金额及相关费用我们不负责追查和返还，因此产生的一切损失需由您本人自行承担。
- 1.2.3 若选择以银行账户转款方式办理业务。您可以选择通过向以下账户中的任一账户进行转款。

开户银行：Advanced Bank of Asia Limited

账户名称：Seatel Financial Services plc

账户号码：001950401

开户银行：ICBC Phnom Penh Branch

账户名称：Seatel Financial Services plc

账户号码：6008000100000406320

开户银行：Acleda Bank Plc

账户名称：Seatel Financial Services plc

账户号码：2900-02-865111-1-1

开户银行：Asia-Pacific Development Bank PLC

账户名称：Seatel Financial Services plc

账户号码：0101-800-00090-2

- 2. 持卡人每次使用个人卡消费或提现，消费或提现金额及所需缴付的服务费用将会实时从卡内扣除。
- 3. 载于网站 [www.bestmpay.com](http://www.bestmpay.com) 的 Mpay 金融预付卡收费表 – 个人卡内的相关收费适用于个人卡。持卡人同意我们可直接从持卡人的个人卡收取适用的收费。我们有权不时修订适用于个人卡的收费。有关收费的变更，我们会在生效前不少于 30 天发出通知。若持卡人继续使用或持有个人卡，须受我们载于网站 [www.bestmpay.com](http://www.bestmpay.com) 的 Mpay 金融预付卡收费表-个人卡内列明的最新收费所约束。
- 4. 个人卡须受以下的各项限额限制：

	Mpay 银联个人预付卡
卡最高预存金额	每张：USD300,000
卡最低首次充值金额	每张：USD100
卡最低充值额	每张：USD100
卡每日最高充值限额	每张：USD300,000
卡每月最高充值限额	每张：USD300,000
客户每月最高充值限额	USD500,000 (每客户每月为名下所有由 Mpay 发行的个人卡充值金额的总和)
客户每月最高现金充值限额	USD50,000 (每客户每月以现金为名下所有由 Mpay 发行的个人卡充值金额的总和)
客户最高可预存金额限额	USD500,000 (每客户预存在名下所有由 Mpay 发行的个人卡的金额的总和)
客户可持有个人卡的数目	20 (每位客户最多可持有 20 张个人卡)
ATM 提取现金每日最高限额*	每张：USD5,000

\*每次的提款金额的上限及下限会根据不同提款机运营商的设定而有所限制。

- 我们保留随时更改各项限额的权利。有关更改，我们会在生效前不少于 30 天发出通知。若持卡人继续使用或持有个人卡，须受各项个人卡最新限额约束。
-

## 个人卡的使用

- 5. 每张新发出的个人卡会被征收卡管理月费。由于我们免征首十二个月的卡管理费，因此，我们将在卡发出月份起计的第十三个月至第二十四个月收取此月费。
- 6. 使用个人卡之前，持卡人必须在卡背面立即用不褪色笔签名。
- 7. 个人卡的密码 ( PIN ) 印于卡身的背面并以银色颜料遮盖。持卡人可通过登录手机应用程序以此密码登录预付卡平台，并立即更改密码。为保障持卡人的利益，我们建议您不时更改您的密码。请不要向任何人 ( 包括我们及联名卡伙伴的职员 ) 透露你的密码。
- 8. 银联个人卡持卡人可在贴有 UnionPay 「银联」标志或接受以银联卡付款的商户支付商品及服务，并以商户的最终决定为准。可支持线下及网上交易。持卡人不可使用个人卡进行任何有关加密数码货币的交易。
- 9. 签账时，银联个人卡持卡人必须出示个人卡，并在签账收据上签署与持卡人在预付卡背面签署之相同签名及/或输入您设定的 6 位数字密码 ( 须按银联个人卡的签账消费或密码消费卡种类的要求而定 )，或以银联闪付支付 ( 如适用 )，或以银联感应式支付 ( 如适用 )。
- 10. 个人卡可于自动柜员机提取现金。客户必须于自动柜员机输入正确的密码。每次提取现金需收取手续费，并即时在个人卡内扣除。
- 11. 当个人卡已过期及可用余额已用罄，此卡将即时作废。我们建议持卡人先把卡片剪碎再丢弃。
- 12. 个人卡于商户以预授权交易 ( 例如油站、邮轮、预订租车及酒店等 )，这些商户会于支付费用前行使卡内预授权，这会导致持卡人卡内相关额度无法使用。

## 外币签账 / 海外交易

- 13. 外币签账指交易货币与卡币种不同的所有签账，包括本地、海外及网上交易。
- 14. 海外交易指在柬埔寨以外国家 / 地区的签账交易，包括网上交易，并以商户实际处理交易的所在国家 / 地区为准。如欲查询处理网上交易的实际国家 / 地区，请向有关商户查询。
- 15. 外币签账将会根据银联于清算交易当日所厘定的汇率折算为卡币种的货币计算。每笔属于外币签账及/ 或海外交易的交易，将被征收相关的交易手续费，连同银联所征收其不定期公示的交易费，从个人卡中扣除。

## 查询卡可用结余

- 16. 我们不会发出卡月结单，包括纸质及邮件。若持卡人申请纸质或邮件的详细交易记录。我们将收取相应费用，收费按每个月的交易记录收取。

- 17. 持卡人可通过登录我们的官网、手机应用程序查询卡可用结余，费用全免；也可通过联名卡伙伴的客户服务渠道查询有关的账户资料（如可用及适用）。持卡人也可通过张贴有银联标志的自动柜员机（适用于银联个人卡）查询结余，每次查询将收取手续费，并在卡中扣除。
- 18. 持卡人可通过登录我们的官网、手机应用程序查询卡的交易记录，费用全免；也可通过联名卡伙伴的客户服务渠道查询交易记录（如可用及适用）。如发现个人卡交易记录显示任何错漏及/ 或未经您授权的交易，请于有关交易日期后的 30 日内与本公司联系。如本公司未有在指定期间收到该通知，交易记录将被视为正确。本公司建议持卡人应经常查阅交易记录。

#### 个人卡遗失、被盗窃

- 19. 若个人卡遗失或遭盗窃，在我们收到您的遗失、被窃报告之前，在您的个人卡内的所有交易（包括提现），您均需负全责。我们不承担因此造成的任何损失。
- 20. 您可以通过 Mpay 客户端申请个人卡的挂失。申请挂失的个人卡需在有效期内。
- 21. 您通过 Mpay 客户端申请个人卡挂失时，首先需绑定了该个人卡，在我们完成您的身份信息验证及个人卡密码校验通过后，方可进行个人卡挂失申请。
- 22. 您通过 Mpay 客户端申请您的个人卡挂失审核通过后，您可以前往我们的办事处补发新卡，补发新卡时，需要出示身份证明文件。
- 23. 补发新卡须缴付手续费，详情请参阅 Seatel Financial Service 预付卡收费表。我们将于被取代的个人卡结余中扣除有关收费及费用后，将余额存入获补发的新卡内。

#### 忘记密码及卡损毁

- 24. 卡密码不可补发。若您忘记卡密码，您可申请补发新卡。
- 25. 卡损毁包括卡失灵及卡损坏，卡损毁可在该卡有效期内退回给我们作注销及补发新卡，若非因您的过失导致个人卡操作失灵，费用可获免除。若因误用而导致预付卡损毁，须缴付手续费。
- 26. 您办理因忘记密码、卡失灵或损毁补发新卡时，须前往我们的办事处，并出示身份证明文件及原始卡片。
- 27. 补发新卡须缴付手续费。我们将于被取代的个人卡结余中扣除有关收费及费用后，将余额存入获补发的新卡内。
- 28. 我们将保留拒绝补发新卡的权利。

## 终止 / 赎回

- 29. 我们保留终止及取消持卡人的个人卡交易及服务的权利而不预先通知或提供原因，对卡服务终止使用或交易不获接受而对持卡人带来任何直接或间接的损失或损害，我们概不负责。持卡人需交还已被取消的个人卡至我们的办事处。
- 30. 个人卡在发卡日起计，卡有效期为 24 个月。您可通过登录我们的官网、手机应用程序查询卡有效期。也可通过联名卡伙伴的客户服务渠道查询查询卡有效期（如可用及适用）。我们鼓励持卡人于个人卡有效期届满前将余额用完。持卡人也可以随时申请终止使用您的卡及申请赎回余额，请亲临我们的办事处填写卡赎回申请表并提供有效身份证明文件办理及退回个人卡。
- 31. 请注意，每次申请均需缴付卡赎回费，并于卡内直接扣除。若卡余额少于卡赎回费，赎回申请将不作处理。赎回余额申请一般于提交申请表后 45 天内完成，并以美元支票形式寄出。
- 32. 您于商户处要求退款时，请确定卡仍处于有效期限内，我们不接受过期卡退款。

## 个人资料

- 33. 您同意我们可根据目前发出的私隐政策声明，在使用及披露个人资料的政策与实施上，予以我们使用及披露您的任何个人资料，而您确认已从我们网站 [www.bestmpay.com](http://www.bestmpay.com) 阅读该声明。
- 34. 联名卡伙伴就您申请及使用联名卡而向您收集及使用的个人资料，将受该联名卡伙伴的私隐政策的约束。

## 免责条款

- 35. 我们不因商户拒绝接受此卡或提供商品或服务而承担或负有责任。您需与商户直接沟通解决因交易而引起的纠纷。我们不会对由此或与此预付卡关连所导致的您或第三者的损失承担任何责任。

## 修订

- 36. 我们在 30 天事先通知的情况下，保留修订本条款及细则的权利。我们的网站会展示现行的条款及细则。
- 37. 若您在有关变更条款及细则生效之后继续保留或使用个人卡，表示您接受有关变更。所有有关事宜及争议将以我们的最终决定为准。

## 法律及司法

- 38. 本条款及细则受柬埔寨王国法律管辖，并按照柬埔寨王国法律解释。各方同意遵从柬埔寨王国法

庭的专属性司法管辖。

#### 其他

- 39. 本条款及细则中所示收费未包含您用卡可能发生的所有费用，具体各收费项及收费标准请参阅 Mpay 预付卡收费表。
- 40. 本条款及细则若有任一条款变成非法、无效或在任何方面不能执行，其余条款及细则的法律效力不受影响。
- 41. 本条款及细则以英文及中文撰写。如本条款及细则的英文版本与中文版本出现差异，以英文版本为准。