

隐私政策声明

Seatel Financial Service (“本公司”)尊重个人资料隐私，承诺遵守“个人资料 (隐私)”相关法律法规的规定。为履行此承诺，本公司会确保职员依从保密相关的严格规定。

保存及使用个人资料的主要目的

- 就有关申请、延续、使用及赎回产品及服务时，本公司会收集及保留客户的个人资料。
- 有关的客户资料将会被本公司用于下列用途：
 - 考虑及处理对产品及服务的申请；
 - 确保持卡人/持卡人维持良好的信誉；
 - 提供及处理产品及服务的日常运营，包括但不限于客户服务、交易及余额查询、处理购物消费及自动柜员机提款；
 - 为客户设计财务服务或有关产品；
 - 就适用于本公司的境内或境外法律与金融监管机构或行业组织发出的要求，履行就披露及使用资料规定的义务；
 - 协助预防、侦查或调查罪行或潜在的犯罪活动；
 - 协助处理有关交易争议的裁决。

您的个人资料

- 为能够给您提供产品及服务，以及用于“保存及使用个人资料的主要目的”所列出的用途，本公司会 因您所申请/购买的产品及服务以及其他情况，而需要收集及保留包括但不限于您以下的各种个人资料及相关副本 (如适用)：
 - 身份证明文件 (如身份证、护照、旅游证明文件等) 所记载的您的姓名、出生日期、性别、国籍、身份证明文件号码；
 - 联系资料，包括您的姓名、电话号码、电邮地址、住址、联系地址；
 - 使用产品及服务的资料，例如签账、取现等交易资料。
 - 您可选择是否提供个人资料。若您申请的产品及服务需要基于您的个人资料进行审核及 / 或处理，而您未能提供，本公司可能不能为您提供有关的产品及服务。

个人资料的收集途径

- 本公司收集个人资料的途径包括但不限于以下几方面：

- 直接向持卡人/持卡人收集；
- 向第三方收集，例如联名卡伙伴/指定经销商；
- 从公开资料来源收集；
- 持卡人使用本公司产品及服务的记录中收集。

浏览网站时被收集的资料

- 除特别声明外，本公司不会搜集可以辨识到访问本公司网站者身份的任何资料。但本公司会记录到访者的浏览资料，但有关记录只显示到访者的网路地址，以及到访者曾浏览的网页。这些资料会用作记录到本网站的总人次及网站用量的使用模式用于公司网站一般资料统计。

个人资料的保存与访问限制

- 本公司致力保障所有个人资料，包括只准许取得授权的员工查阅、以及只准许根据本声明中“保存及使用个人资料的主要目的”部分所列出的用途而需要接触查阅个人资料的其他各方查阅、提供高安全性的储存设施，及实施资料存储设备的保全措施。在传输敏感性的个人资料时，会采用加密的方式进行传输。如本公司聘用资料处理者以代本公司处理个人资料(不论是在柬埔寨王国或柬埔寨以外的地方)，本公司将采用合约规范方法或其他方法，以防止转移到资料处理者处理的个人资料未获授权或意外地被查阅、处理、删除、丢失或使用。

个人资料的保留

- 客户个人资料的保存时间不会超过该资料在被搜集时被使用或将被使用的目的所需的时间、与及不时更新的法规、监管及会计审计的规定。
- 本公司会根据内部程序，在基于上述标准的前提下，将不需要保留的客户个人资料从本公司的储存设备中清除。

个人资料的披露

- 本公司对持有的个人资料予以保密，但本公司可能会把资料提供或披露给公司以外（柬埔寨境内或境外）的其他各方用于“保存及使用个人资料的主要目的”所列出的用途。